

# Workshop

## Wat is goed?

Over kwaliteit in loopbaanbegeleiding.

Noloc Kennisfestival 15 April 2024

**Jouke Post (James en Saxion)**  
**Jan Woldendorp (Saxion)**



# Even Voorstellen



# Mens en Arbeid

## de wereld der beroepen

s. wiegersma - p.j. van bochove

de mens in zijn werk

werken in de vrije natuur - delfstofwinning  
metaal - glas en keramiek - hout  
bouwen - grafische produkten  
textiel en kleding - chemie en natuurkunde  
voeding - bedrijfsleiding - hulp in nood  
lichamelijke verzorging - sport en vermaak  
handel en reclame - verkeer  
communicatie - administratie en organisatie  
bestuur - onderwijs en wetenschap  
kunst - beroepenregister



# Wat gaan we doen?

1. Introductie en aanleiding	Internationaal onderzoek Gatsby benchmarks	
2. Wat is kwaliteit?	Microniveau Meso- en macro/systeemniveau	
3. Twee reflectievragen aan jullie	Wat is goed?	
4. Leergesprek over jullie antwoorden	Dit is goed.	
5. Toelichting internationaal onderzoek	Wat bepaalt kwaliteit in een systeem voor loopbaanondersteuning?	
6. Wat valt er te leren?	...	
7. Afsluiting	o.a. referenties & publicaties	

# 1. Introductie en aanleiding



- **Gatsby Foundation:** fonds voor onderzoek;
- In 2014 publiceerde het de rapportage '**Good Career Guidance**', met de zgn. Gatsby benchmarks;
- Dit zijn **8 benchmarks voor kwalitatief verantwoorde loopbaanbegeleiding** op middelbare scholen en het beroepsonderwijs; via pilots ook geëxploreerd en gevalideerd;
- De Gatsby-benchmarks dienen als **raamwerk voor loopbaanvoorzieningen** van kwaliteit en zijn sinds 2017 opgenomen in het strategisch beleid van de overheid, de wettelijke richtlijnen voor middelbare scholen en de richtlijnen voor het middelbaar en hoger beroepsonderwijs.

# 1. Introductie en aanleiding

What good looks like: Adult career guidance

International case studies

Men wil nu onderzoeken of eenzelfde werkwijze bruikbaar is voor de sector van loopbaanbegeleiding voor volwassenen. Een deel van dit onderzoek betreft een **internationale studie naar vier 'case studies' van best practices.**

Een van deze casestudies is gericht op **loopbaanbegeleiding voor volwassenen in Nederland.** Men geïnteresseerd is in de **werking van de private sector** van loopbaanbegeleiding in **Nederland.** Andere landen zijn: **Finland, Duitsland en Estland.**

Coördinerend voor Nederland zijn: **Euroguidance (organisatie) en Saxion** (selectie sleutelfiguren en validatie van resultaten).

Rapportages en verdere implementatie: tweede kwartaal 2024

## 2. Wat is kwaliteit?



## 6. Wat valt er te leren?

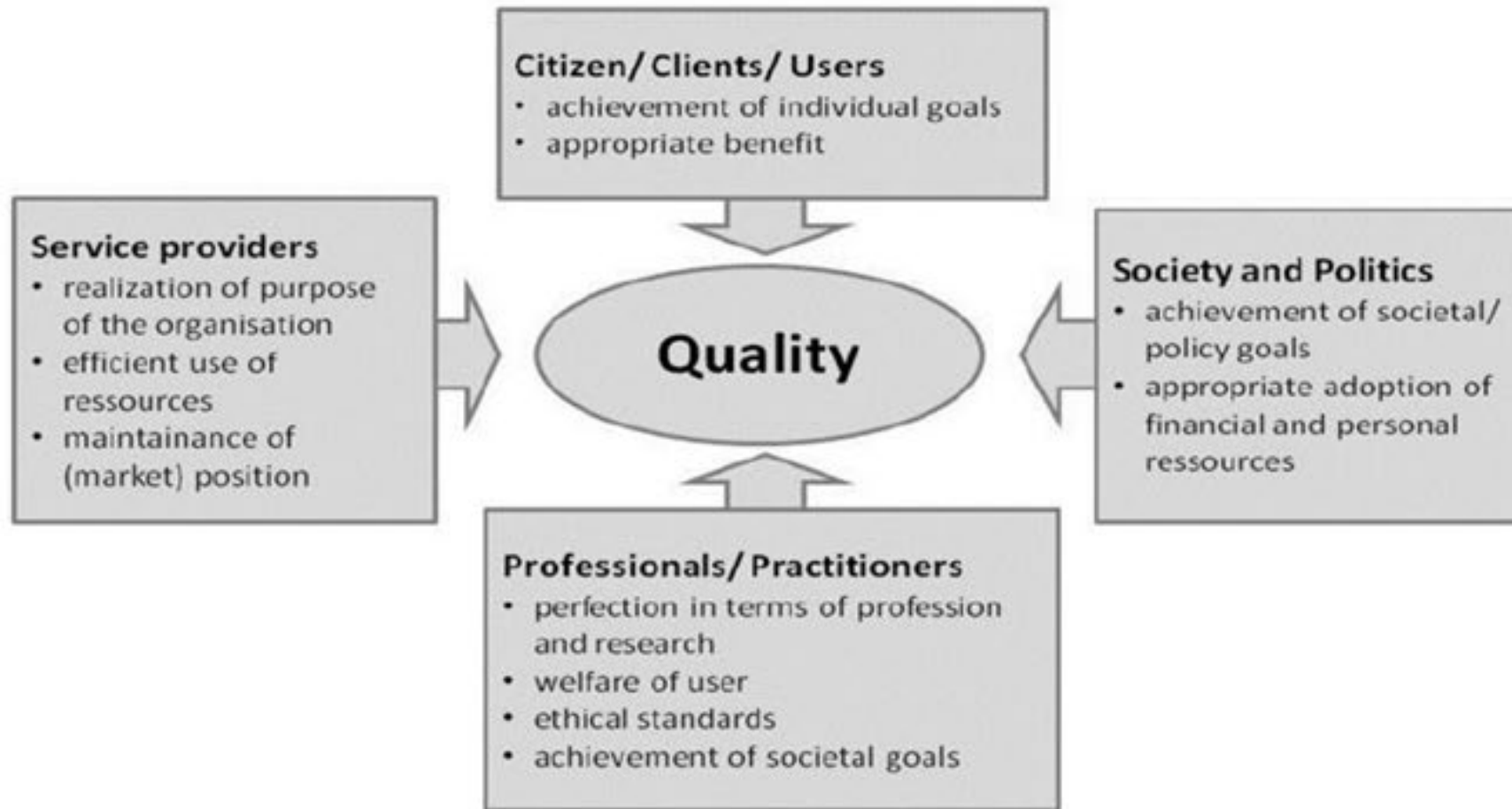


Figure 2: Defining Quality – multiple actors and stakeholders; Source: Schiersmann et al., 2008, p. 27



### 3. Twee reflectievragen aan jullie



WAT IS GOED?

# 4. Leergesprek

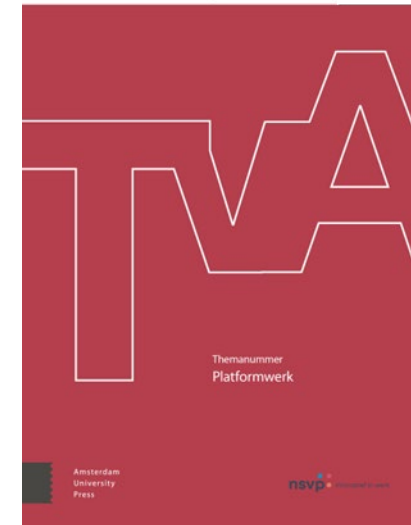


## 4. Citaat



*“Professionele loopbaanondersteuning biedt inzicht, overzicht en uitzicht aan wie er op eigen kracht niet uit komt en heeft aantoonbaar positieve effecten.”*

Tijdschrift voor  
Arbeidsvraagstukken



# 5. Toelichting internationaal onderzoek

May 2023

**What good looks like: Adult career guidance**

**International case studies: Research brief for participants**

De studie omvat:

1. Een beoordeling van **relevante literatuur** om de selectie en het ontwerp van internationale casestudies te onderbouwen.
2. Vier **internationale casestudies**, bestaande uit gesprekken met deskundigen, dienstverleners, opdrachtgevers en gebruikers.
3. Gesprekken met **internationale experts** die andere aspecten van loopbaanbegeleiding voor volwassenen onderzoeken die het beleid en de praktijk kunnen informeren.
4. **Overleg en workshops met de belangrijkste stakeholders in Engeland** om de bevindingen te delen en overeenstemming te bereiken over een set standaarden of richtlijnen voor goede praktijken voor de sector.

# ARTIKEL

## Loopbanen weer in de pas? Op naar een systeem voor loopbaanondersteuning

Jouke Post

*Saxion Hogeschool, Lectoraat Employability Transition*

*James Loopbaan CNV*

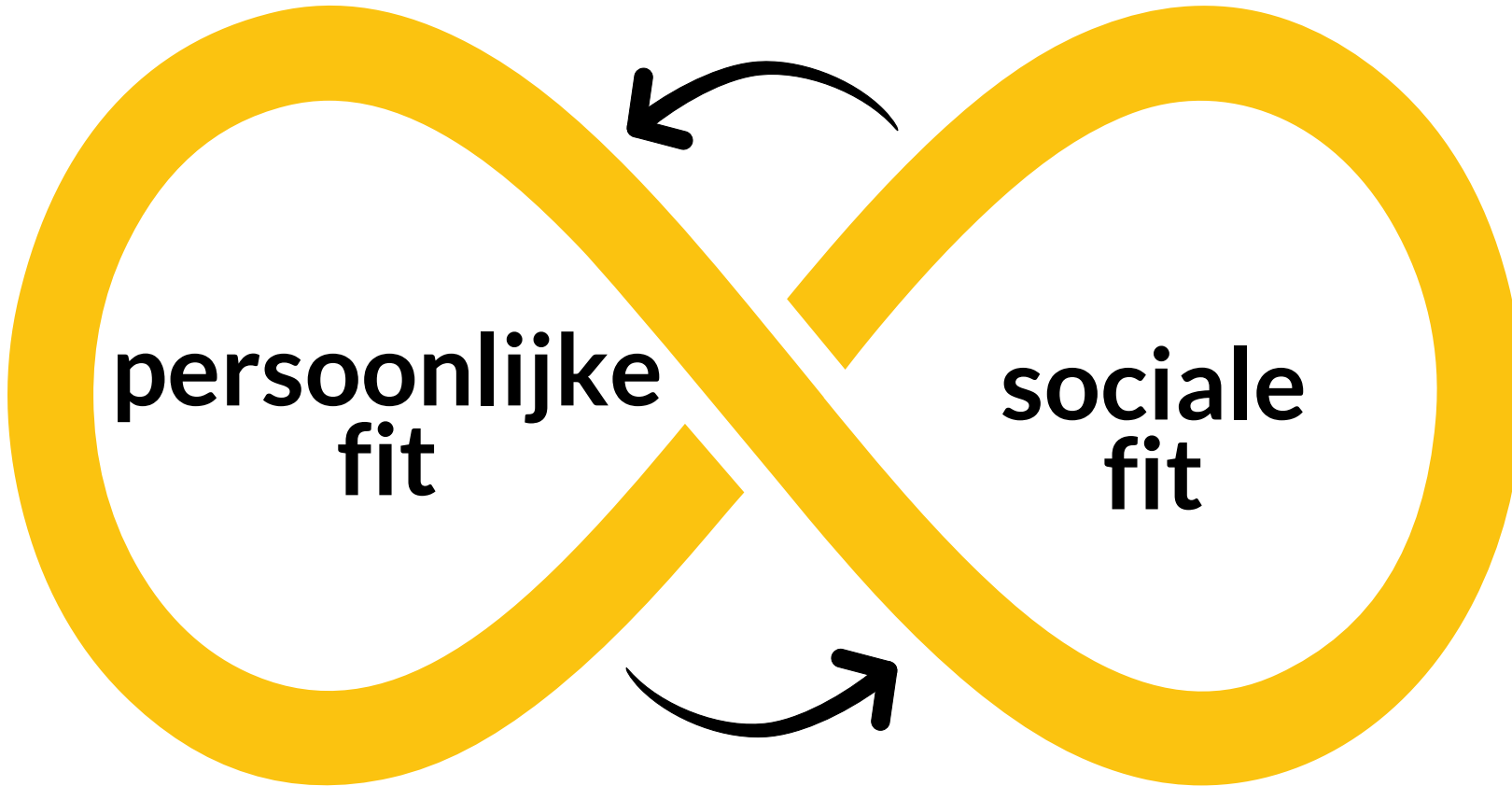
[j.post@saxion.nl](mailto:j.post@saxion.nl)

Tijdschrift voor  
Arbeidsvraagstukken



INDIVIDU (micro)

SAMENLEVING (meso, macro)



# 5. Toelichting internationaal onderzoek

Domein		??
1. Beleid	<b>Het loopbaanbegeleidingsbeleid</b> , waarbij getracht wordt de effectiviteit ervan te monitoren, te evalueren en te controleren;	
2. Organisaties	Het definiëren van <b>wat voor soort organisaties loopbaanbegeleiding</b> mogen geven en hoe die organisaties moeten functioneren;	
3. Processen	Het nadenken over <b>welke processen</b> gevolgd moeten worden bij kwalitatief goede loopbaanbegeleiding en ervoor zorgen dat deze processen plaatsvinden;	
4. Mensen	Specificeren <b>welke mensen loopbaanbegeleiding mogen geven</b> , over welke kwalificaties en vaardigheden ze moeten beschikken en hoe het beroep georganiseerd en bestuurd moet worden;	
5. Output/resultaten	Verduidelijken welke <b>resultaten of output</b> het loopbaanbegeleidingsproces moet opleveren en aangeven hoe dit kan worden waargenomen en erkend	
6. Gebruikers	De <b>ervaring van de consumenten en gebruikers</b> van loopbaanbegeleiding erkennen en manieren vinden om hun perspectief vast te leggen.	

# 5. Toelichting internationaal onderzoek

Domein		??
1. Beleid	Het <b>loopbaanbegeleidingsbeleid</b> , waarbij getracht wordt de effectiviteit ervan te monitoren, te evalueren en te controleren;	
2. Organisaties	Het definiëren van <b>wat voor soort organisaties</b> loopbaanbegeleiding <b>mogen</b> geven en hoe die organisaties <b>moeten</b> functioneren;	
3. Processen	Het nadenken over <b>welke processen</b> gevolgd <b>moeten</b> worden bij kwalitatief goede loopbaanbegeleiding en ervoor zorgen dat deze processen plaatsvinden;	
4. Mensen	Specificeren <b>welke mensen loopbaanbegeleiding mogen</b> geven, over welke kwalificaties en vaardigheden ze <b>moeten</b> beschikken en hoe het beroep georganiseerd en bestuurd <b>moet</b> worden;	
5. Output/resultaten	Verduidelijken <b>welke resultaten of output</b> het loopbaanbegeleidingsproces <b>moet</b> opleveren en aangeven hoe dit kan worden waargenomen en erkend	
6. Gebruikers	De <b>ervaring van de consumenten en gebruikers</b> van loopbaanbegeleiding erkennen en manieren vinden om hun perspectief vast te leggen.	





Meest aangevraagde cursussen

## STAP-budget

Periode 3

E-commerce-Marketplace-Mastery	1.237
Moeiteloos Manifesteren	359
Dagtraining Online Advertising	356
Digital Marketing Certificate	171
CarriereBoost Training	161

In periode 3 is Moeiteloos Manifesteren de hoogste nieuwkomer, op 2.

Swipe omhoog om nauwkeurig te zoeken

NOS

1:52



Het was dus al snel duidelijk dat niet alle STAP-cursussen even nuttig waren.



**Stap-budgetten: miljoenen subsidie naar wandelcoaches, edelsteentherapeuten en 'Miss Bitcoin' Madelon Vos**

bron: ftm.nl 06-01-23

# LOOPBAANCHEQUE

VERKRIJGBAAR VIA  
VDAB.BE/LOOPBAANCHEQUES

## Loopbaan APK's gekeurd

Inventarisatie van instrumenten voor loopbaanchecks en Loopbaan APK's

Elke professioneel actieve persoon heeft ***om de zes jaar recht op loopbaanbegeleiding via loopbaancheques.*** Achterliggende doelstelling van dit aanbod is effectief maatwerk aan de klanten aan te bieden teneinde hun loopbaanvraag op te lossen. De nadruk ligt op het ***versterken van de eigen inzetbaarheid en het ontwikkelen van loopbaancompetenties.***

Een loopbaancheque staat dus gelijk aan 4 uur loopbaanbegeleiding, uitgevoerd door professionals werkzaam in een ***door de VDAB gemandateerd centrum voor loopbaanbegeleiding.*** De inhoud van deze begeleiding kan bestaan uit gesprekken, online coaching, oefeningen, vragenlijsten etc. ***De output van de loopbaanbegeleiding is een persoonlijk ontwikkelplan na elke loopbaancheque;***

cijfers over gebruik van loopbaancheques (betreft gegevens uit de tweede evaluatie in 2017) geven aan dat **69% vrouw is, 65 % is hoogopgeleid, 70 % is tussen de 30 en 50 jaar;**

Tegelijkertijd lijken de Vlaamse loopcheques hun weg naar o.a. de kortgeschoolde en/of oudere werknemer nog niet gevonden te hebben - het zogenaamde '**Mattheus-effect**', waarmee wordt bedoeld dat een instrument of maatregel niet degene bereikt die er het meest van zouden kunnen of moeten profiteren.

# 5. Toelichting internationaal onderzoek

Domein		??
1. Beleid	Het loopbaanbegeleidingsbeleid, waarbij getracht wordt de effectiviteit ervan te monitoren, te evalueren en te controleren;	
2. Organisaties	Het definiëren van wat voor soort organisaties loopbaanbegeleiding <b>mogen</b> geven en hoe die organisaties <b>moeten</b> functioneren;	
3. Processen	Het nadenken over welke processen gevolgd <b>moeten</b> worden bij kwalitatief goede loopbaanbegeleiding en <b>ervoor zorgen dat</b> deze processen plaatsvinden;	
4. Mensen	Specificeren welke mensen loopbaanbegeleiding <b>mogen</b> geven, over welke kwalificaties en vaardigheden ze <b>moeten</b> beschikken en hoe het beroep georganiseerd en bestuurd <b>moet</b> worden;	
5. Output/resultaten	Verduidelijken welke resultaten of output het loopbaanbegeleidingsproces <b>moet</b> opleveren en aangeven hoe dit kan worden waargenomen en erkend	
6. Gebruikers	De ervaring van de consumenten en gebruikers van loopbaanbegeleiding erkennen en manieren vinden om hun perspectief vast te leggen.	

## 6. Wat valt er te leren?



# 7. Afronding

- Onderzoek wordt rond de zomer afgerond
- Samenvattend artikel zal in het najaar verschijnen in Loopbaanvisie
- Meer info over kwaliteitszorg in de loopbaanprofessie (via o.a. NOLOC) op de website: <https://guidancequality.eu/>
- PDF van artikel Jouke Post 'Loopbanen weer in de pas? Op naar een systeem voor loopbaanondersteuning' in tijdschrift voor arbeidsvraagstukken: <https://ap.lc/AGtxQ>
- ILO en de European Training Foundation (ETF) doen scenario-voorstellen voor een samenhangend systeem van loopbaanbegeleiding: [https://www.ilo.org/skills/pubs/WCMS\\_800036/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/skills/pubs/WCMS_800036/lang--en/index.htm)
- Contactgegevens: [j.woldendorp@saxion.nl](mailto:j.woldendorp@saxion.nl) en [j.post@saxion.nl](mailto:j.post@saxion.nl)

# Vragen?



Köszönjük    MERCI    TANK  
Terima kasih  
Grazie    Dziękujemy    Dėkojame  
Đakujeme    Vielen Dank    Paldies  
Kiitos    Täname teid    谢谢  
**Thank You**    Tak  
感谢您    Obrigado    Teşekkür Ederiz  
Σας Ευχαριστούμ    감사합니다  
Bedankt    Дėкуjeme vám    ඔබටත