

Vacature

Word lid van de Raad voor de Klachtenbehandeling bij Noloc



Heb jij ervaring als loopbaanprofessional of jobcoach specifiek in re-integratie (tweede spoor)? En wil jij bijdragen aan de verdere professionalisering van het loopbaanvak met de nadruk op kwaliteit en beroepsethiek? Stap in de Raad voor de Klachtenbehandeling!

Jouw rol

Als lid van de Raad voor de Klachtenbehandeling ben jij medeverantwoordelijk voor het behandelen en beoordelen van klachten die door cliënten worden ingediend tegen Noloc leden. Samen met je collega's zorg je ervoor dat klachten objectief en zorgvuldig worden behandeld volgens het Reglement voor Klachtenbehandeling. Ter voorbereiding lees je het dossier, de klacht en het verweer. Tijdens een zitting vindt er zorgvuldig hoor- en wederhoor plaats en kom je als commissie tot een oordeel en een uitspraak. Daarnaast geef je, gevraagd en ongevraagd, advies aan het bestuur over onderwerpen rondom de Gedragscode, het klachtenreglement en de professionalisering van onze beroepsgroep.

Wat breng jij mee?

- Minimaal 1 jaar Register Loopbaanprofessional of Register Jobcoach
- Minimaal 10 jaar ervaring in ten minste drie van de werkgebieden: loopbaanontwikkeling, outplacement, herplaatsing, re-integratie, jobcoaching of studie-/beroepskeuzeadvies
- Kennis van juridische aspecten en ervaring met de verwerking hiervan in je werk
- Analytisch vermogen, oog voor detail, discretie en goede communicatieve vaardigheden
- Breed netwerk en het vermogen inzichten te verzamelen die bijdragen aan een zorgvuldige beoordeling van klachten



Noloc als autoriteit

Noloc, de grootste beroepsvereniging voor loopbaanspecialisten, is de autoriteit op het gebied van loopbaanbegeleiding, jobcoaching en professionele ontwikkeling. De vereniging telt ongeveer 3600 leden, die bijdragen aan de professionele en persoonlijke groei van werkenden en werkzoekenden in Nederland. Register Loopbaanprofessionals en Register Jobcoaches voeren een kwaliteitskeurmerk en dragen daarmee bij aan een hoogstaand niveau van loopbaandienstverlening.

Belangrijk:

Leden van de Ledenraad, het Bestuur en de Raad voor de Beroepsregistratie kunnen geen lid worden van de Raad voor de Klachtenbehandeling.

Meer weten?

Neem contact op met het secretariaat van Noloc: info@noloc.nl en **033-2473475**.

Interesse?

Stuur je cv en korte motivatie naar **Connie van der Zwan** (bestuurslid Noloc) via info@noloc.nl.

[Lees meer over de Gedragscode](#)

[Bekijk het Reglement voor Klachtenbehandeling](#)