



Intervisie

definitie: collegiale consultatie volgens een vaste procedure

voorwaarden:

- de sfeer moet zuiver en veilig zijn
- spelregels: respect, intervisie zien als leerproces, niet oordelen, positieve benadering, vertrouwen

cyclus intervisie:

- probleeminbrenger vorige keer vertelt het vervolg
- rondje: inbreng problemen
- bepalen wie de probleemeigenaar wordt, op grond van urgentie en herkenbaarheid
- probleeminbrenger vertelt het probleem
- de groep stelt informatieve vragen (open, niet suggestief of gesloten), oordeelt niet
- de probleeminbrenger krijgt de mogelijkheid het probleem te herdefiniëren
- de groep doet wat de probleeminbrenger wil: advies, suggesties, eigen mening, eigen ervaringen vertellen, oplossingen aandragen, tips & trucs
- alle leden van de groep schrijven op wat zij het probleem vinden en doen wat de probleeminbrenger wil (advies geven, suggesties, eigen mening, oplossingen)
- de probleeminbrenger reageert op de groep
- evaluatie en afspraken voor de volgende keer

toegevoegde waarde intervisie:

- verbetering competenties: assertiviteit, klantgerichtheid, samenwerking, professionaliteit, regievoering, luistervaardigheden, probleemoplossend vermogen, communicatieve vaardigheden, reflectieve vaardigheden
- leren doorvragen
- vakkennis vermeerdert
- snelle manier om problemen op te lossen
- versterking teamgeest, meer begrip van andermans situatie
- terugkoppeling: Deming cirkel
- tot oplossing en inzicht komen

structuur:

- vaste groep, 5 tot 8 personen
- vaste frequentie: 1x/6-8 weken, vast tijdstip
- wisselende groepsleider



Tijdschema intervisie

tijd	activiteit
0.00	probleeminbrenger vorige keer vertelt het vervolg
0.10	rondje: inbreng problemen
0.25	bepalen wie de probleemeigenaar wordt, op grond van urgentie en herkenbaarheid
0.30	probleeminbrenger vertelt het probleem <ul style="list-style-type: none">- zo feitelijk mogelijk, zonder aan te geven wat hij zelf als oplossing heeft gekozen
0.40	de groep stelt informatieve vragen (open, niet suggestief of gesloten), oordeelt niet <ul style="list-style-type: none">- LSD: luisteren, samenvatten, doorvragen- geen commentaar, geen suggestieve vragen- niet vragen naar het waarom- geen oplossingen of suggesties aandragen wel: open vragen stellen (hoe, wat)
0.50	de probleeminbrenger krijgt de mogelijkheid het probleem te herdefiniëren <ul style="list-style-type: none">- wat is het probleem- wat wil je van de groep (advies, suggesties, eigen mening, eigen ervaringen vertellen, oplossingen aandragen)
0.55	groepsdiscussie: de groep doet wat de probleeminbrenger wil <ul style="list-style-type: none">- wat is er volgens jou aan de hand- wat is het probleem- welke aanpak zou jij kiezen? heel nauwkeurig: wat zeg je precies, wat doe je in welke volgorde
1.10	op papier schrijven: <ul style="list-style-type: none">- wat is het probleem volgens jou- doe wat de probleeminbrenger wil (advies, eigen mening, oplossing geven, enz.)- papier aan probleeminbrenger geven
1.20	de probleeminbrenger reageert op de groep <ul style="list-style-type: none">- leest de geschreven tekst voor- vertelt wat hij zelf als oplossing heeft bedacht of gedaan- vertelt of hij iets aan de 'oplossingen' heeft
1.30	rondje: welk inzicht neem je mee?

taken begeleider intervisie:

- een sfeer van vertrouwen, rust en veiligheid scheppen
- de groep zich bewust laten worden van de spelregels met de bijbehorende gespreksvaardigheden (open vragen, niet oordelen, positieve benadering, respect)
- bewaking van de tijd